

LỖI PRINT SPOOLER

Lỗi Print Spooler không hoạt động thường xảy ra chủ yếu trên hệ thống chạy Windows XP. Thực chất của lỗi này là do dịch vụ Print Spooler không chạy hoặc tự động Stop ngoài ý muốn cho dù bạn đã cố gắng Start lại dịch vụ này.

Lỗi này thường xuất hiện trong các trường hợp sau:

- Sau khi khởi động máy, xuất hiện thông báo lỗi: "spoolsv.exe – Application Error".
- Khi cố gắng chạy hoặc tắt dịch vụ Print Spooler, khi vào Start -> Printer and Faxes: xuất hiện thông báo lỗi: "Spooler subsystem app has encountered a problem and needs to close".
- Khi vào Start -> Printer and Faxes : bạn không thấy bất cứ máy in nào cho dù bạn đã cài đặt trước đó, hoặc có lúc thấy có lúc không.
- Khi Add a printer, xuất hiện thông báo lỗi: "Operation could not be completed. The print spooler service is not running."

Và nhiều lỗi khác liên quan đến dịch vụ Print Spooler.

Nguyên nhân

Nguyên nhân chủ yếu là do file Driver của máy in cài đặt đã bị lỗi hoặc do virus phá hoại gây lỗi file spoolsv.exe

Cách khắc phục

Cách 1 : Vào Start -> Run -> gõ services.msc

Double Click rồi bật chế độ Automatic và Start các dịch vụ sau : Print Spooler, Computer Browser, Background Intelligent Transfer Service.

Cách 2 : Tải và chạy file vá lỗi của Microsoft :

Cách 3 : Copy file spoolsv.exe (theo đường dẫn "C:\Windows\system32\spoolsv.exe" từ một máy không bị lỗi hoặc có thể extract từ đĩa win XP cũng được) để vào ổ D của máy bị lỗi.

Sau đó vào SAFE MODE copy đè file Spoolsv.exe ở ổ D vào thư mục

System32

Tiếp theo vào C:\Windows\system32\spool\PRINTERS và C:\Windows\System32\Spool\Drivers\w32x86 rồi xóa hết các file trong 2 thư mục này đi.

Sau đó vào Start->Run->gõ regedit rồi mở theo đường dẫn :

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Control\Print\Environments\Windows NT x86
```

Nhớ backup registry trước khi thực hiện các bước sau.

Trong mục Drivers xóa tất cả đi (Cả các subkey)

Sau đó restart lại máy.

Vào Start -> Printer and Faxes và add lại máy in là xong.

Cách 4 : Update và diệt virus trong máy -> Repair lại Windows -> Tải và cập nhật các bản vá MS08-067, MS08-068, MS09-001 cho hệ điều hành Windows tương ứng của bạn (cập nhật theo trình tự MS08-067 -> MS08-068 -> MS09-001).

Cách 5 : Nếu các giải pháp trên đều không thể xử lý được sự cố thì trong trường hợp bất khả kháng, bạn chỉ còn cách cài lại Windows mà thôi.